



## ZAHTJEV ZA REKLAMACIJU/PRIGOVOR

### PODACI O LICU KOJE PODNOSI REKLAMACIJU/PRIGOVOR

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa za isporuku: \_\_\_\_\_

Email adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_

### PODACI O ROBI

*koje možete pronaći na računu koji vam je dostavljen uz robu*

Broj narudžbenice/otpremnice: \_\_\_\_\_

Naziv proizvoda: \_\_\_\_\_

Bar kod proizvoda: \_\_\_\_\_

Datum kada vam je isporučena roba: \_\_\_\_\_

### OPIS NEDOSTATKA NA ROBI:

### KAKO BISTE ŽELJELI DA RIJEŠIMO VAŠU REKLAMACIJU/PRIGOVOR:

*(opravka, zamjena za drugi proizvod (opisati proizvod koji želite za zamjenu), povraćaj novca)*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vaš potpis

### NAPOMENA!

Uz Zahtjev za reklamaciju/PRIGOVOR neophodno je dostaviti i reklamirani proizvod i sva dokumenta preuzeta uz robu.

### POPUNJAVA BELODORE:

Datum prijema zahtjeva: \_\_\_\_\_

Reklamaciju/prigovor primio: \_\_\_\_\_

*(potpis i pečat)*